

お客様各位

平成 27 年 2 月 17 日
株式会社岩田コーポレーション
あんたがたどこさ肥後もっこす本舗
WEB 責任者 邑山 誠基

お客様のメールアドレス誤送信についてお詫びとご報告

この度、弊社におきまして、お客様にメールにてお知らせをした際に、送信業務の不手際により、お客様のメールアドレスが他のお客様のメールに表示されるというトラブルを発生させてしまいました。

該当されるお客様には、多大なるご心配とご迷惑をお掛けしました事を深くお詫び申し上げます。

これまで弊社は、個人情報保護強化に力を注いでまいりましたが、このような不手際を招いてしまった、事を深く反省し、従業員への個人情報保護教育を徹底、及び管理体制の見直しを行い、再発の防止に努めます。

今回の件につきましては、下記の通りご報告申し上げますとともに、ご迷惑をお掛けいたしましたことを、お客様に深くお詫び申し上げます。

記

1、誤送信概要

平成 27 年 2 月 17 日（火）、特集！ ホームページリニューアル 新商品「6 年根高麗人参シリーズ」 新登場！
においてのメールマガジンにて、本来他のお客様にアドレスが分からぬように「BCC」にて送信するところを、誤って他のアドレスが表示されてしまう「CC」にて、計 400 名のお客様に誤送信してしま

いました。

2015/02/17 (火) 17:02 100 名

2015/02/17 (火) 17:13 100 名

2015/02/17 (火) 17:40 100 名

2015/02/17 (火) 18:05 100 名

2、今後の対応

今後は、個人情報の取り扱いについてのリスク認識を従業員へ徹底致します。

また、メール送信時の作業手順を見直し従業員への周知徹底致します。

(本件に関するお問い合わせ先)

株式会社岩田コーポレーション

あんたがたどこさ肥後もっこす本舗

WEB 責任者 邑山 誠基 (むらやま せいき)

電話番号 0120-1592-43

メールアドレス support@antagatadokosa.com

この度はお客様に多大なるご心配とご迷惑をお掛けしてしまい、誠に申し訳ありません。

心よりお詫び申し上げます。

今後とも、株式会社岩田コーポレーション あんたがたどこさ肥後もっこす本舗を、

宜しく願い申し上げます。